



## ประกาศโรงพยาบาลศรีสมเด็จ เรื่อง นโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาลศรีสมเด็จ

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้ให้ความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์ในระบบสุขภาพ (Human Resource for Health) ซึ่งถือเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการดำเนินงานด้านสุขภาพ เพราะเป็นหัวใจสร้างและผู้นำเทคโนโลยีด้านสุขภาพไปใช้ อีกทั้งเป็นผู้บริหารระบบสุขภาพเพื่อให้เกิดสุขภาพที่ดีในหมู่ประชาชน จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์บุคคลการเป็นเลิศ (People Excellence) ซึ่งได้แก่ กำลังคนด้านสุขภาพ ทุกสาขาที่มีบทบาทในด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษา พื้นฟูสุภาพและคุ้มครองผู้บริโภคทางสาธารณสุข รวมทั้งกลุ่มวิชาชีพและสายสนับสนุนซึ่งเป็นหนึ่งในสี่ยุทธศาสตร์หลักของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน ต่อไป”

โรงพยาบาลศรีสมเด็จ ได้กำหนดดวิสัยทัศน์ “บริการประทับใจ ได้มาตรฐาน ชุมชนเข้มแข็ง ร่วมแรงพลังเครือข่าย” โดยกำหนดให้มีการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งให้ความสำคัญกับการส่งเสริมพัฒนา ระบบบริหารอัตรากำลัง พัฒนาศักยภาพบุคคลการสู่ความเป็นเลิศ และพัฒนาคุณภาพชีวิต จัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่บุคคลการ ซึ่งโรงพยาบาลศรีสมเด็จมีค่านิยมองค์กร คือ “สามัคคี มีวินัย ใส่ใจบริการ” อีกทั้งได้กำหนดแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้กำหนดให้บุคลากรโรงพยาบาลศรีสมเด็จเป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข คือ

๑. **คนเก่ง** ภายใต้การวางแผนบริหารกำลังคนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยการกำหนดให้ขนาดของกำลังคนมีความเหมาะสม สอดคล้องกับการบรรลุภารกิจและความจำเป็นขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต ส่งเสริมให้บุคคลการมีทักษะและสมรรถนะตามที่กำหนดผ่านการวิเคราะห์สภาพกำลังคน (Workforce Analysis) พัฒนาให้มีทักษะและสมรรถนะสูง เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของหน่วยงาน มีแผนสร้างและพัฒนาผู้บริหารทุกระดับ สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยใช้หลัก ๓P (Purpose, Process, Performance) และ PDSA (Plan/Design, Do, Study/Learn, Act/Improve)

๒. **คนดี** คือ บุคลากรมีความสามารถในการรู้จักตนเอง มีแรงจูงใจ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาและแสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น สร้างขวัญและกำลังใจให้ตนเองได้ มีความมุ่งมั่นที่จะไปให้ถึงเป้าหมาย มีความยึดหยุ่น ภายใต้หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักสิทธิมนุษยชน

๓. **มีความสุข** คือ บุคลากรมีคุณภาพชีวิตในมิติต่างๆ คือ

(๑) **ด้านการทำงาน** บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพ เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร

(๒) **ด้านชีวิต...**

- ๓) ด้านชีวิตส่วนตัว มีสุขภาพร่างกาย จิตใจที่แข็งแรง มีความสุข มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัว กับชีวิตการทำงาน
- ๔) ด้านสังคม บุคลากรมีความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ดีต่อกัน มีความรักและความสามัคคี รวมทั้ง ความภูมิใจในองค์กร
- ๕) ด้านเศรษฐกิจ บุคลากรทุกระดับมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ และดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง ภายใต้องค์กรแห่งความสุข (HAPPY Organization)

จึงประกาศเพื่อถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

(นายอัศราวด ใจหาย)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง<sup>๑</sup>  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสมเด็จ



## ประกาศโรงพยาบาลศรีสมเด็จ เรื่อง มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยโรงพยาบาลศรีสมเด็จ

เพื่อให้กระบวนการดูแลรักษาผู้ป่วยเกิดความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพแก่ผู้ป่วย ผู้มารับบริการและเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลศรีสมเด็จจึงได้กำหนดมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย 9 ข้อดังนี้

1. การฝ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัวตตการ
2. การติดเชื้อที่สำคัญตามบริบทขององค์กรในกลุ่ม SSI,VAP,CAUTI,CABSI
3. บุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่
4. การเกิด Medication Errors และ Adverse Drug Event
5. การให้เลือดผิดคน ผิดหมู่ ผิดชนิด
6. การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
7. ข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค
8. การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ/พยาธิวิทยาผิดพลาด
9. การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉินคลาดเคลื่อน

ประกาศ ณ.วันที่ 1 ตุลาคม 2564

อธิการ

(นายอัศราุธ ใจหาญ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสมเด็จ